

Dirección General Participación Ciudadana y Cercanía

Secretaría de Comunicación,
Contenidos y Participación Ciudadana

GCBA



Buenos Aires Ciudad





Índice

Visión	03
Participación Ciudadana	05
<i>BA Elige</i>	06
<i>Obras y proyectos</i>	07
<i>Participación 360°</i>	09
<i>Voluntarios BA</i>	09
<i>PIR</i>	10
Plan Integral de Reconocimientos	11
<i>Esa es mi cuadra</i>	12
<i>Grandes choferes</i>	12
<i>Conductores responsables</i>	14
<i>Velocidad permitida</i>	14
<i>Motociclistas seguros</i>	15
<i>Puntos por reciclar</i>	15
Cercanía	18
<i>Gabinete Abierto</i>	19
<i>Reuniones de Vecinos</i>	20
<i>Reuniones de Vecinas</i>	20
<i>Q&A</i>	21
<i>Tomemos algo juntos</i>	21
<i>Comisarías Cercanas</i>	21
<i>Reuniones de Relevancia</i>	23
<i>Gobierno en la Calle</i>	24
<i>Jóvenes Universitarios</i>	24
<i>Corredores</i>	25
<i>Mano a Mano</i>	25
Innovación Ciudadana	27
Participación Ciudadana y Cercanía en tiempos de Covid 19	29
<i>Mayores Cuidados</i>	30
<i>Participación Ciudadana</i>	32
<i>Cercanía</i>	32

D
G
P
C
C



Visión

> >

Ser el área que lidere la consolidación de un Gobierno participativo, cercano, plural, transparente, empático e innovador; donde las ideas, inquietudes, experiencias, opiniones y propuestas de la sociedad civil (vecinos, vecinas, organizaciones sociales, colectivos, empresas) sean el insumo fundamental para el diseño de políticas públicas.

■ X

>

D
G
P
C
C



> Tenemos como meta principal incrementar la participación ciudadana en los asuntos públicos y acciones de Gobierno, y generar cercanía con el vecino. Para ello, nuestro valor fundamental es escuchar las propuestas de los ciudadanos y trabajar en equipo para abrir transversalmente las políticas públicas a la participación vecinal. Nuestro propósito es que la gestión sea una respuesta real a las necesidades de los vecinos, alineada a la identidad de la Ciudad, aumentando el sentido de pertenencia, compromiso y vinculación del ciudadano con el gobierno.

D
G
P
C
C

De forma sostenida, diseñamos, desarrollamos y utilizamos herramientas de comunicación para escuchar las propuestas e inquietudes de los vecinos y trabajamos colaborativamente con ellos para que el eje gobierno-ciudadano deje de ser un objetivo lejano y se transforme en una pieza fundamental para el diseño de políticas públicas.



Participación Ciudadana

Dirección General
Participación Ciudadana y Cercanía





BA Elige

BA Elige es una plataforma colaborativa, abierta y accesible, en donde todos los vecinos y las vecinas pueden hacer realidad sus ideas a través de diferentes etapas.

Esta plataforma se complementa con la participación presencial en los puntos BA Elige en las 15 comunas de la Ciudad, las reuniones de vecinos, y las comunicaciones telefónicas a través del Call Center y la línea 147; los vecinos proponen, apoyan y votan proyectos para la ciudad, previo análisis de viabilidad de las distintas áreas de Gobierno. Las propuestas que resultan viables son puestas a consideración de todos los porteños para su votación.

BA Elige surgió como resultado de la colaboración entre el Gobierno de la Ciudad y el Ayuntamiento de Madrid. Se trabajó en forma conjunta para adaptar la plataforma Cónsul, de código abierto, al contexto y las necesidades de los porteños.

Esta iniciativa, sumada a nuevas herramientas y canales de participación que se siguen incorporando, continúa posicionando a Buenos Aires como una de las ciudades más participativas del mundo.





Participación en Obras y Proyectos

D
G
P
C
C

En lo que respecta al desarrollo y ejecución de obras en la Ciudad, el Gobierno porteño invita a los vecinos a ser protagonistas activos en cada una de las instancias de los proyectos.

De esta manera, antes de comenzar una obra se convoca a quienes residen en las áreas aledañas para escuchar sus inquietudes y sugerencias y así ser considerados al momento de la elaboración de un anteproyecto. Una vez delineado el mismo, se reúne nuevamente a los vecinos para conocer sus opiniones y, en el caso de que se vislumbre alguna objeción y/o disidencia, ello es sometido a una votación dirigida a los vecinos del barrio en cuestión. En definitiva, son los vecinos quienes intervienen en la definición de los lineamientos fundamentales de obras y proyectos.

Para lograr avanzar con la Participación Ciudadana, trabajamos de forma colaborativa cada obra y cada proyecto en conjunto con el Ministerio, Secretaría o área responsable de su ejecución, reuniéndonos en las etapas previas y posteriores a la acción participativa, sosteniendo un intenso flujo de comunicación intergubernamental. Por otro lado, las 15 comunas de la Ciudad participan activamente de las acciones que las involucran, contribuyendo no sólo en la difusión de nuestras actividades, sino participando activamente de los proyectos y de las reuniones de vecinos realizadas en sus jurisdicciones.

La Participación Ciudadana debe ser visualizada como una apuesta de la gestión de Gobierno que aspire a desarrollar obras y proyectos en respuesta directa a las necesidades reales de los vecinos. El diálogo permanente y la escucha activa se constituyen hoy en fundamentos centrales para la gestión pública, abierta y transparente. Fomentar una cultura participativa es algo deseable para





cualquier Gobierno, no solo por enriquecer el proceso de creación de políticas públicas, sino porque también contribuye a solidificar la democracia, a través del diálogo permanente entre gobierno y ciudadanía y la consecuente mejoría en la rendición de cuentas.

Obras con Participación de Vecinos

El Gobierno comparte con los vecinos el plan de obras y les propone las siguientes **etapas de participación**:



Proyectos

Son aquellas iniciativas realizadas con distintas áreas de Gobierno que implican una intervención o participación por parte de los vecinos.

Dentro de los proyectos se encuentran contemplados los siguientes tres grupos: **Votaciones, Convocatorias y Experiencias BA.**



Votaciones

Su objetivo es recibir las opiniones de los vecinos sobre diversas temáticas relacionadas a la Ciudad, para que de esta manera sean partícipes en la toma de decisiones de Gobierno.



Convocatorias

Estas acciones buscan fomentar el sentido de pertenencia del vecino con el espacio público a través de diferentes actividades que los involucren como protagonistas. En todos los casos se seleccionan los participantes a través de sorteo.



Experiencias BA

Con el objetivo de que todos los vecinos disfruten de la Ciudad de Buenos Aires, desde Participación Ciudadana se les ofrece la posibilidad de participar en una experiencia innovadora a la que usualmente no tienen acceso. Acercamos a los vecinos oportunidades exclusivas de conocer sitios emblemáticos, espacios y personalidades de la cultura, eventos deportivos internacionales y otras actividades de la amplia y variada oferta de la Ciudad. En todos los casos, se seleccionan a los participantes a través de sorteo.

Participación 360°

Procesos de participación ciudadana de alta intensidad, en los que convergen herramientas digital con dinámicas presenciales. Permiten que el Gobierno dialogue con organizaciones de la sociedad civil, expertos en diferentes temáticas, la academia, en interacción con vecinos y vecinas para profundizar la oferta participativa en la Ciudad.

Voluntarios BA

Voluntarios BA tiene como propósito integrar diferentes áreas de Gobierno, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), universidades y empresas, con el fin de incentivar la cultura de voluntariado en la Ciudad de Buenos Aires.

Las herramientas que utiliza esta iniciativa para alcanzar sus objetivos son: la nueva plataforma “Voluntarios BA”, la continua incorporación de propuestas de voluntariado, y el progresivo aumento del alcance y el impacto de la comunicación de las actividades con cuerpos de voluntarios que se realizan en la Ciudad.



Los **objetivos** de Voluntarios BA son:

- » Integrar y potenciar las actividades de voluntariado de las diferentes áreas del Gobierno de la Ciudad.
- » Ampliar la oferta de actividades y temáticas que se ofrecen a los voluntarios, generar espacios de cooperación entre Gobierno, Organizaciones de la Sociedad Civil, universidades y empresas.
- » Brindar a las organizaciones que nuclean voluntarios herramientas de comunicación para difundir sus actividades y optimizar la administración de datos.



Programa Integral de Reconocimientos (PIR)

El Programa Integral de Reconocimientos y Acciones Colaborativas (PIR) Vamos los Vecinos, es una estrategia que se propone transformar el vínculo con y entre los vecinos promoviendo el cambio cultural, entendido como una construcción colectiva generada a partir de decisiones individuales, para una mejor convivencia en la Ciudad.

Diseñada a partir de la articulación constante de diferentes áreas de Gobierno, en base a las necesidades y demandas de los vecinos -y orientada por experiencias en otras ciudades del mundo- la estrategia aspira a fortalecer el sentido de pertenencia, el compromiso y la vinculación del ciudadano con el Gobierno.

El Programa busca poner en marcha estrategias para incentivar, motivar y fortalecer las conductas de los vecinos que conllevan beneficios a nivel micro, meso y macro, articulando una lógica de acción individual y una colectiva, complementando el modelo de control y sanción tradicional con un modelo de incentivos, trabajo en equipo y cooperación de los actores sociales involucrados.

Pequeños cambios en la arquitectura de la elección hacen que se modifiquen características en el contexto, generando mayor atención hacia una decisión y diluyendo nuestros sesgos cognitivos. Esta es una condición necesaria para predisponer hacia el cambio de comportamientos. El PIR establece este cambio de contexto a partir de tres características que lo distinguen: motivación desde lo lúdico, efecto catalizador y visibilización pedagógica.

El Programa aborda **3 ejes de la vida en la Ciudad**, previendo la implementación progresiva de reconocimientos en cada uno de ellos:





Programa Integral de Reconocimientos (PIR)

Dirección General
Participación Ciudadana y Cercanía

BA Vamos
Buenos
Aires

TRANS



Esa es mi Cuadra

La iniciativa reconoce a quienes se involucren de manera activa en el mantenimiento de la limpieza de su cuadra. Con el propósito de lograr el máximo Índice de Limpieza (IDL) en el 50% de las cuadras participantes, se convocó a los vecinos a través de una campaña en redes con información de los requisitos de participación y criterios de evaluación.

Los premios a la cuadra más limpia de cada barrio consisten en una bonificación del 100% en el impuesto inmobiliario de Alumbrado, Barrido y Limpieza (ABL)

para los participantes, y son entregados luego de las tres mediciones de IDL. Aquellos que sean exentos de ABL, reciben una recarga en el Sistema Único de Boleto Electrónico (SUBE) de \$2.500 pesos argentinos.

La segunda edición, realizada en 2019, contó con la participación activa de encargados de edificios, para quienes el reconocimiento fue una carga en SUBE.

Grandes Choferes

Se implementa esta iniciativa para premiar el buen comportamiento y la convivencia entre usuarios de colectivos y choferes de los mismos, con el fin de valorar el respeto de las normas de seguridad vial por parte de los conductores, su profesionalismo, actitud, amabilidad y respeto por los pasajeros.

Una vez por mes, los cuatro choferes que reciben la mayor cantidad de reconocimientos son beneficiados con un viaje para cuatro personas con todo incluido a un destino turístico del país. Además las líneas de colectivos a las que pertenecen los choferes ganadores, se hacen acreedoras de una intervención artística en uno de sus coches. Asimismo, los pasajeros que participan en la votación mensual acceden, por sorteo, a un año de viajes gratis en su tarjeta SUBE.



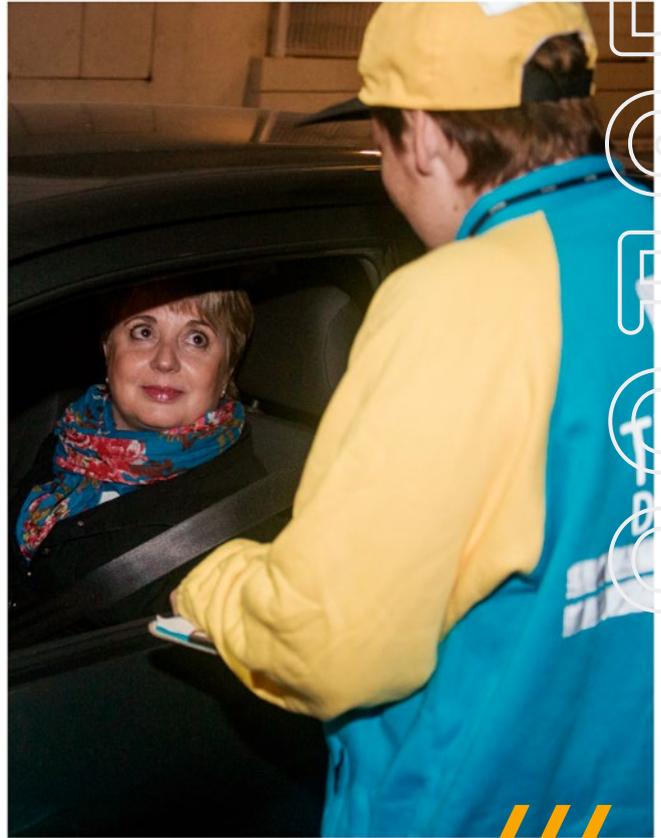
D
G
P
C
C



Conductores Responsables

El objetivo de la iniciativa “Conductores responsables” es promover la conciencia vial y el respeto por las normas de tránsito en todos los conductores, para favorecer una movilidad segura en el espacio público. Para llevarla adelante, se hizo hincapié en la importancia del involucramiento de diversos actores tanto en el diseño como en la implementación.

Se otorgan veinte premios para “Conductores responsables”. La bonificación del 100% del Impuesto Automotor de 2019, se aplicará al auto, moto o camioneta conducidos al momento de realizar el control de alcoholemia. Para quienes estén exentos del pago de patente, el premio será una carga de \$5.000 en SUBE y para aquellos que no sean titulares del vehículo, una bicicleta.



Velocidad Permitida

Fortaleciendo el eje de Seguridad Vial, busca mejorar la cultura vial en relación con el límite máximo de velocidad en la Ciudad, aumentando la responsabilidad y el buen comportamiento de los conductores y peatones. El Cuerpo de Agentes de Control de Tránsito y Seguridad Vial realiza mediciones de velocidad en varios puntos de la Ciudad. Aquellos que hayan tenido una buena conducta vial, entrarán en un sorteo realizado por Lotería de la Ciudad de Buenos Aires del que resultan los veinte ganadores. Los vehículos radicados en la Ciudad que se encuentran exentos de infracciones de tránsito durante la vigencia del concurso y tienen al día la Verificación Técnica Vehicular e Impuestos Automotor, son ganadores de la patente gratis por un año. Para quienes estén exentos del pago de patente, el premio serán cargas en la tarjeta SUBE.

Motociclistas seguros

El objetivo del proyecto es fortalecer la seguridad vial y el respeto por las normas de tránsito para favorecer una movilidad segura en el espacio público. Los motociclistas y los peatones representan a los grupos de usuarios con mayor número de fallecidos en el lugar del hecho. El Cuerpo de Agentes de Tránsito y Seguridad Vial realiza, como lo hace periódicamente,



controles a los motociclistas que transitan por las arterias de la Ciudad. Aquellos conductores que tienen sus papeles al día y el casco colocado de manera correcta, participan de un sorteo para obtener la bonificación de la patente por un año, más un kit con elementos de seguridad vial. En el caso en que la moto sea tripulada por más de un pasajero, éstos también son controlados -utilización correcta del casco reglamentario y chaleco reflectante con la patente impresa-. Los premios se otorgan mensualmente a veinte motociclistas. Si el motociclista no es el titular de la moto participa por una bicicleta y para quienes están exentos del pago de patente, el premio son cargas en SUBE más elementos de seguridad vial.

Puntos por Reciclar

El objetivo del proyecto consiste en fomentar y concientizar sobre la separación de residuos en origen, difundir acerca de los diferentes canales de recolección que existen en la Ciudad e incentivar la buena conducta ciudadana del reciclaje. Para ello, se premiará a los vecinos que lleven adelante acciones de reciclado en la Ciudad.

Los vecinos de la Ciudad pueden participar enviando #YoReciclo o escribiendo Puntos por Reciclar por WhatsApp. También por redes sociales de Participación Ciudadana (Facebook Messenger, Twitter, Instagram) y la página web.





La propuesta de “Puntos por Reciclar” es que los vecinos, al realizar una de las acciones de reciclaje que suman puntos, envíen una foto a través de los mismos canales de inscripción o de manera presencial. Si la foto enviada o presentada cumple con los estándares requeridos, la persona suma puntos por la acción realizada. Además, podrán responder trivias y participar de actividades especiales.

Los participantes que hayan sumado 12 puntos o más en el mismo mes, recibirán como reconocimiento cargas en SUBE. El primer día de cada mes, se reiniciará el conteo. Finalizado el concurso, los participantes con los 100 mejores puntajes totales recibirán una bicicleta plegable.

D
G
P
C
C



D

G

P

C

C

Cercanía

Dirección General
Participación Ciudadana y Cercanía

BA Vamos
Buenos
Aires



Cercanía es un conjunto de iniciativas que conforman una estrategia integral del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires cuyo propósito es acercar la gestión gubernamental a los vecinos. El objetivo es que cada acción de gobierno sea una respuesta real a las necesidades de los vecinos. Llevar adelante una gestión que se corresponda con la identidad de la ciudad, aumentando el sentido de pertenencia, compromiso y vinculación del ciudadano con el Gobierno. Es uno de los valores centrales de la gestión de Horacio Rodríguez Larreta. Por esta razón, el Jefe de Gobierno invierte más del 40 % del tiempo de su agenda para estar cerca de los vecinos.

Las **iniciativas** que forman parte de Cercanía son:

- » Reuniones de Vecinos
- » Café con vecinos
- » Gabinete Abierto
- » Reuniones de VecinAs
- » Q & A
- » After con jóvenes
- » Comisarías Cercanas
- » Reuniones de Relevancia
- » Gobierno en la calle
- » Mano a mano
- » Corredores
- » Sumate a la recorrida
- » Recorridas por centros comerciales a cielo abierto

Gabinete Abierto

El Gabinete del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires se reúne semanalmente para darle seguimiento a distintas temáticas. A partir de marzo de 2018, se abrió este espacio para que todos los vecinos puedan participar de manera activa en la reunión a través de herramientas digitales.

El segundo miércoles de cada mes los vecinos interesados pueden interactuar con los funcionarios del Gobierno porteño para brindar ideas y sugerencias sobre la gestión.





Reuniones de Vecinos

D
G
P
C
C

Las reuniones de vecinos son llevadas a cabo por Horacio Rodríguez Larreta, Jefe de Gobierno, Diego Santilli, Vicejefe de Gobierno y ministros porteños, acompañados por funcionarios. Estos encuentros se realizan desde el comienzo de la gestión, de forma interrumpida, todas las semanas en cada uno de los barrios de la Ciudad, utilizando espacios como clubes, escuelas, asociaciones y teatros, entre otros. La dinámica de las reuniones está estructurada en aproximadamente una hora y media de duración; los vecinos toman la palabra para acercar sus reclamos, inquietudes y sugerencias. Cada una de las intervenciones de los vecinos es registrada y luego de la reunión se le da seguimiento y respuesta a través de los funcionarios. El objetivo de las reuniones de vecinos es construir colectivamente, Gobierno y vecinos, diferentes mejoras en la gestión de la Ciudad.



Reuniones de VecinAs

Desde el mes de abril de 2018, Horacio Rodríguez Larreta junto con un equipo de mujeres del Gobierno de la Ciudad, realizan encuentros con las vecinas en todos los barrios, con el



fin de intercambiar ideas y opiniones sobre las diferentes problemáticas de la Ciudad de Buenos Aires desde una perspectiva de género.

Q&A

Las sesiones de Q&A (Questions and Answers) son transmisiones en vivo, a través de diferentes plataformas, en las que se propone un ida y vuelta de preguntas y respuestas entre los funcionarios del Gobierno de la Ciudad y los vecinos. La propuesta es explorar las nuevas posibilidades que brindan los medios digitales para que los vecinos estén informados y para generar espacios alternativos de participación ciudadana. Se tratan temas como espacios públicos, Ciudad Verde y seguridad, entre otros.

Tomemos algo juntos

Invitamos a jóvenes de la Ciudad a compartir un after hour con el Jefe de Gobierno y otros funcionarios. Una modalidad de salida muy practicada entre los jóvenes de la Ciudad, que consiste en ir a tomar algo luego del horario laboral. El objetivo de esta iniciativa es que el Jefe de Gobierno pueda escucharlos y establecer nuevos canales de comunicación sobre diferentes temáticas jóvenes relacionadas a la Ciudad como empleo, medio ambiente, emprendedurismo, deporte, cultura, educación, arte y compromiso social, entre otras.

Comisarías Cercanas

El programa "Comisarías Cercanas" es una iniciativa que apunta a involucrar a los vecinos con la seguridad. La iniciativa impulsa la participación ciudadana a través de reuniones con comisarios y funcionarios del gobierno porteño, los primeros jueves de cada mes.

El objetivo de "Comisarías Cercanas" es fortalecer la participación ciudadana a través de la promoción de la relación directa entre los vecinos y la Policía, con colaboración mutua y permanente a la hora de acercar reclamos y sugerencias.

Desde el mes de Noviembre del año 2016, el primer jueves de cada mes a las 18.30 h cada una de las 54 comisarías de la Ciudad abre sus puertas en simultáneo para reunir a los vecinos con un comisario, dos funcionarios y los equipos de seguridad y participación ciudadana.



D
G
P
C
C



En cada edición colaboran aproximadamente más de 100 funcionarios, entre ellos el Jefe de Gobierno (Horacio Rodríguez Larreta), Vicejefe de Gobierno (Diego Santilli), Jefe de Gabinete de Ministros (Felipe Miguel), y otros miembros del Gabinete. Además cuenta con la participación de Legisladores, Comisarios y Subcomisarios de cada comisaría. Estos funcionarios policiales son los encargados de liderar la reunión.

Comisaría Cercanas es uno de los canales mediante los que se vehiculizan reclamos de los vecinos en materia de seguridad ciudadana. Recibimos inquietudes relacionadas al ámbito policial y también otras que no tienen que ver con el accionar de la Policía de la Ciudad.

Reuniones de Relevancia



El Gobierno de la Ciudad ofrece a los vecinos la posibilidad de reunirse con personalidades de la cultura, el arte, el deporte y otras temáticas de interés general. Se crea un espacio íntimo y distendido, donde el Jefe de Gobierno y los vecinos conversan con el invitado sobre su historia de vida, su trayectoria profesional y también sobre diferentes cuestiones relacio-



nadas a la Ciudad. Una oportunidad única para los vecinos de conocer a Horacio Rodríguez Larreta y los invitados especiales desde una perspectiva distinta a lo habitual. Desde 2018, también comenzaron a realizarse este tipo de reuniones con el Vicejefe de Gobierno, Diego Santilli.

Gobierno en la Calle

En el Gobierno de la Ciudad elegimos trabajar desde la cercanía, porque la única manera de conocer las necesidades de los vecinos y las vecinas es ponernos en su lugar. La cercanía tiene que ver con la empatía, con conocernos y estar al lado del otro, con una comunicación más real entre todos los que trabajamos en el GCBA para hacer de la Ciudad un lugar mejor.

Por eso, continuamente diseñamos nuevas acciones e instancias para encontrarnos cara a cara vecinos, vecinas y Gobierno, en cada uno de los barrios.

“Gobierno en la calle” es una nueva acción de cercanía que apunta a profundizar la escucha y participación de los vecinos. La actividad consta de dos instancias: Una de “escucha” que se realizará los segundos martes de cada mes, y otra de “difusión” propuesta para el cuarto martes de cada mes. En la instancia de “escucha”, el objetivo es poder conocer las propuestas, inquietudes y prioridades que tienen los vecinos y vecinas relevando mediante una herramienta digital cuáles son las temáticas más importantes en su barrio. En base a este relevamiento, en la etapa de “difusión” miembros de los distintos Ministerios y áreas del GCBA saldrán a recorrer en simultáneo las 15 comunas de la Ciudad para contarle cara a cara a los vecinos y vecinas información específica a sobre las temáticas más mencionadas en su barrio.

Desde la Dirección General de Participación Ciudadana y Cercanía se invita a miembros del GCBA a sumarse a esta actividad para conocernos mejor desde nuestros equipos y, al mismo tiempo, generar un vínculo más cercano entre quienes trabajamos en el Gobierno de la Ciudad y los vecinos y las vecinas.

Jóvenes Universitarios

Horacio Rodríguez Larreta, Jefe de Gobierno de la Ciudad, se encuentra en universidades con jóvenes vecinos y vecinas de distintos barrios de la Ciudad. El objetivo es abrir un espacio de diálogo con alumnos y alumnas de diferentes carreras universitarias para escuchar sus inquietudes, compartir ideas y propuestas para la Ciudad.



Corredores

Horacio Rodríguez Larreta, Jefe de Gobierno de la Ciudad, invita a vecinos y vecinas a recorrer la Ciudad de una manera diferente.

La propuesta es que los interesados en el deporte y la vida al aire libre salgan a correr con Horacio, para arrancar el día con energía y disfrutar la mañana en los diferentes parques y espacios verdes de la Ciudad.



Mano a Mano

Es una iniciativa que propone a los vecinos y las vecinas interesados abrir la puerta de sus casas para que Horacio Rodríguez Larreta, Jefe de Gobierno de la Ciudad, los visite.

El objetivo es que compartan un desayuno o una merienda “mano a mano” con el Jefe de Gobierno y logren conversar en un clima de intimidad.



D
G
P
C
C



Innovación Ciudadana

Dirección General
Participación Ciudadana y Cercanía

BA Vamos
Buenos
Aires



El equipo de Innovación Ciudadana de la Dirección General Participación Ciudadana y Cercanía se dedica a diseñar procesos participativos para todas las áreas de gobierno que se propongan involucrar a la ciudadanía en el desarrollo de sus políticas.

Entre sus **tareas** se destacan:

- » Explorar paradigmas innovadores de colaboración y participación de otras ciudades del mundo y el país para nutrir el diseño de los procesos participativos.
- » Promover nuevas iniciativas de participación ciudadana.
- » Asesorar a otras áreas de gobierno en el diseño e implementación de procesos participativos.
- » Establecer vínculos institucionales con universidades, organizaciones de la sociedad civil, organismos gubernamentales, municipios, comunas, etc., a fin de configurar una red de trabajo colaborativo.



#QUEDATE
EN CASA

Participación Ciudadana y Cercanía en tiempos de Covid 19

Dirección General
Participación Ciudadana y Cercanía

 Vamos
Buenos
Aires



Mayores Cuidados

El distanciamiento social nos presenta importantes desafíos. Los expertos advierten que podría causar aislamiento social, un problema que afecta especialmente a la población de la tercera edad. Por eso, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires abrió una convocatoria para que vecinos y vecinas colaboren con adultos mayores, tanto a través de asistencia telefónica como haciendo sus compras en farmacias y comercios de proximidad, en el paseo de sus mascotas u otras necesidades, durante el actual escenario de la pandemia.

Esta iniciativa, que busca potenciar el espíritu solidario de los vecinos y las vecinas de la Ciudad, está en funcionamiento desde el domingo 22 de marzo 2020.

Mayores Cuidados se propone que todas los adultos mayores que estén solos sean acompañados a la distancia por medio de diferentes canales de comunicación y reciban asistencia en los casos que lo necesiten. Esta asistencia puede ser traducida en acompañamiento telefónico y en ayuda logística para este grupo etario.

Asimismo, mediante las herramientas diseñadas para esta iniciativa se realizan relevamientos de las necesidades de los adultos mayores en la Ciudad ante el escenario de la pandemia. Los equipos de Gobierno reciben de primera mano la información a través de una comunicación permanente con el cuerpo de voluntarios que están en contacto directo con los adultos mayores.





Para vincular voluntarios con adultos mayores que requieran asistencia, el Gobierno de la Ciudad utiliza herramientas de geolocalización a los fines de asegurar que la asignación se realice priorizando la cercanía, evitando así la circulación de personas lejos de sus hogares. Las indicaciones para prevenir el contagio, como las medidas de seguridad para voluntarios y adultos mayores, son coordinadas con las áreas de Gobierno correspondientes.

Mayores Cuidados tiene como objetivo reconvertir el “duelo” provocado por las profundas transformaciones que ocasiona la pandemia en nuestra vida cotidiana, revertir los estados de enojo, decepción y crispación para convertirlos en acciones positivas de los vecinos y las vecinas de la Ciudad. Comunicando un mensaje de solidaridad y sentido de comunidad que nos invite y nos empuje a la acción colectiva.





Participación Ciudadana

Relevamientos de percepción

El objetivo es conocer las perspectivas de vecinos y vecinas sobre diferentes aspectos durante el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio, para así relevar sus expectativas a futuro. Los relevamientos se realizan mediante diferentes herramientas: cuestionarios online, llamados telefónicos, redes sociales y página web, entre otras opciones.

Encuentros virtuales de diagnóstico participativo e ideación colaborativa

El objetivo de este dispositivo es reflexionar junto a los vecinos y las vecinas sobre la apertura de los espacios públicos y las nuevas medidas de prevención. Asimismo, se propone trabajar colaborativamente en ideas para potenciar y asegurar el disfrute de manera cuidada, la seguridad sanitaria y alternativas de esparcimiento. El diagnóstico participativo y la ideación colaborativa se realizan mediante encuentros virtuales de vecinos, vecinas y equipos del GCBA.

Encuentros virtuales de co-creación

El objetivo es co-crear junto a los vecinos y las vecinas nuevas soluciones a las problemáticas identificadas en los relevamientos de percepción y en los encuentros de diagnóstico participativo.

Conversatorios virtuales de evaluación participativa

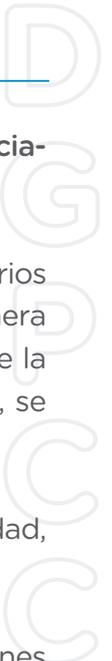
El objetivo es indagar en la experiencia de vecinos y vecinas y reflexionar sobre su tránsito y adaptación a las diferentes medidas y políticas públicas implementadas en el contexto de la pandemia.

Cercanía

En el marco de la pandemia, se adaptaron las iniciativas del Plan de Cercanía. En algunos casos se migró de lo presencial a dispositivos virtuales.

Reuniones virtuales de vecinos

Adaptación de este dispositivo de Cercanía, mediante la migración de lo presencial a lo virtual. Se utilizan plataformas de videollamada como Zoom y se mantiene la dinámica original de estas reuniones: registro de intervenciones de vecinos y vecinas, respuesta de funcionarios.



Comisarías Cercanas virtual

Se trata de una adaptación de la iniciativa Comisarías Cercanas al contexto de distanciamiento social, preventivo y obligatorio.

Impulsa la participación ciudadana a través de reuniones virtuales con comisarios y funcionarios del Gobierno de la Ciudad. Esta actividad se lleva a cabo desde marzo de 2017 de manera presencial, y a principios de abril 2020 se decidió suspenderla ante la implementación de la cuarentena. Para darle continuidad y mantener la cercanía con los vecinos y las vecinas, se decidió reactivarla de manera virtual.

Participan de esta iniciativa, en rol de moderadores, autoridades de la Policía de la Ciudad, representantes de las comunas y funcionarios del Ministerio de Seguridad de la Ciudad.

En cada reunión virtual, vecinos y vecinas tienen la posibilidad de expresar sus preocupaciones en relación a la seguridad de su barrio, conocer los avances realizados por las autoridades e informarse sobre la manera de actuar frente a irregularidades.

La iniciativa Comisarías Cercanas forma parte del Sistema Integral de Seguridad, que desarrolla acciones con el objetivo general de promover valores de transparencia y cercanía entre la ciudadanía, las fuerzas policiales y las autoridades.

Reuniones de relevancia virtuales

Adaptación de la iniciativa Reuniones de Relevancia a la modalidad virtual (ver apartado dedicado a esta iniciativa).

Puerta a Puerta

Acción de Cercanía surgida en el contexto de la pandemia del Covid19, para continuar involucrando a vecinos y vecinas con el tema de la seguridad. Los vecinos se inscriben para que el comisario de su zona, el presidente de la comuna y un funcionario del Ministerio de Seguridad los visite en su domicilio. Se seleccionan 5 vecinos/as por cada una de las comisarías de la ciudad.

En cada encuentro, vecinos y vecinas tienen la posibilidad de expresar sus preocupaciones en relación a la seguridad de su barrio.

La iniciativa Puerta a Puerta forma parte del Sistema Integral de Seguridad, que desarrolla acciones con el objetivo general de promover valores de transparencia y cercanía entre los vecinos, las fuerzas policiales y las autoridades.



DE
G
P
C
C





D
G
P
C
C



(11) 4909-2402

bapc.buenosaires.gob.ar

baparticipacionciudadana@buenosaires.gob.ar

 /BA Participación

 /@baparticipacion

 /baparticipacionciudadana